

# Procédure

## Ré-Appairage des appareils mobiles pour une boîte mail Exchange

Objectif : Rompre la liaison d'une boîte mail Exchange entre l'appareil mobile et le serveur afin de réinitialiser la relation et réactiver la synchronisation.

### Etape 1 : Suppression du compte sur l'appareil mobile lui-même

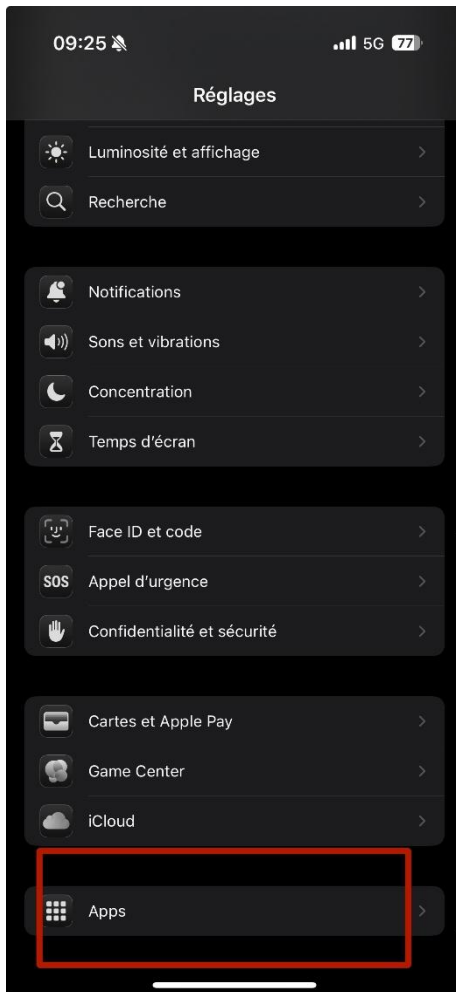
Cette étape de suppression est à réaliser sur tout les support de mail que vous posséder sur votre appareil mobile (Application Mail, Application Outlook, Paramètre de compte dans l'OS de l'appareil). L'objectif étant d'effacer absolument tous les liens relatifs à votre boîte mail de votre appareil.

#### 1. Version Application Mail d'iPhone

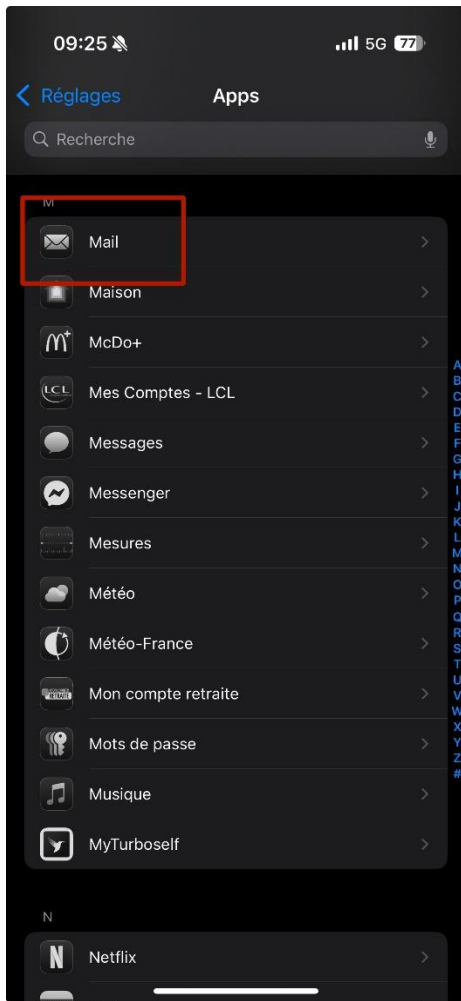
Ouvrir l'application Réglages :



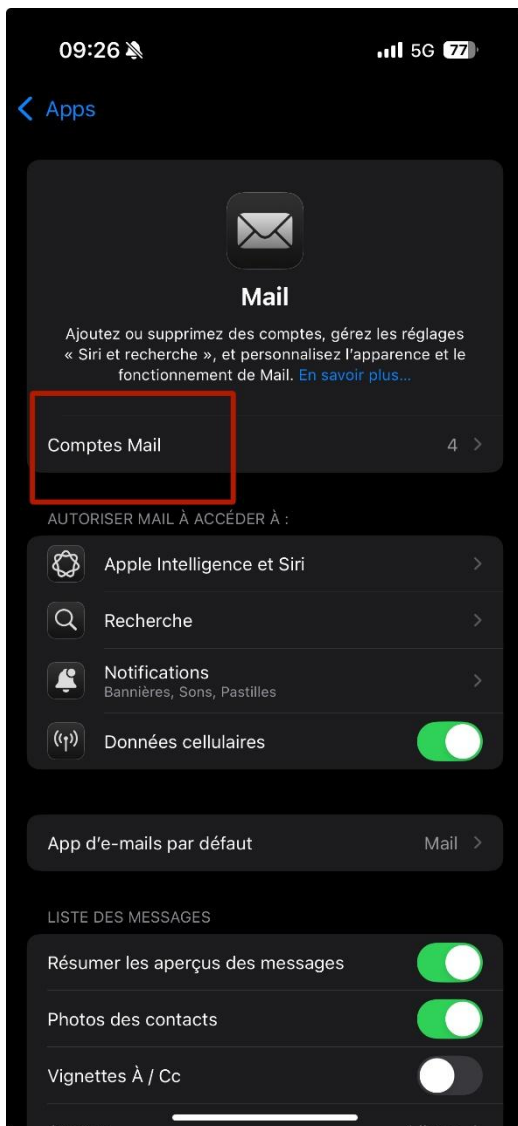
Défilez jusqu'à voir apparaître Apps (si votre version d'IOS est inférieure à IOS18 défilez et ouvrir Mails) :



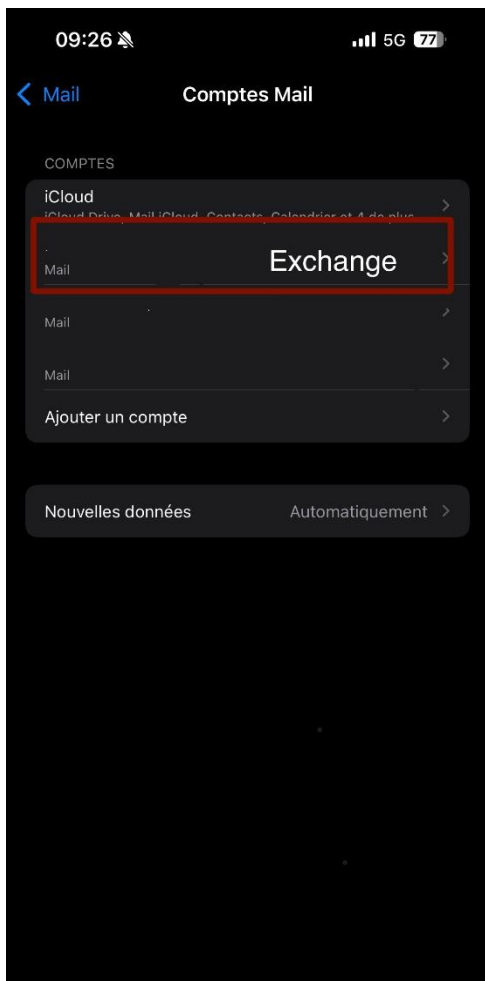
Puis ouvrir Mails :



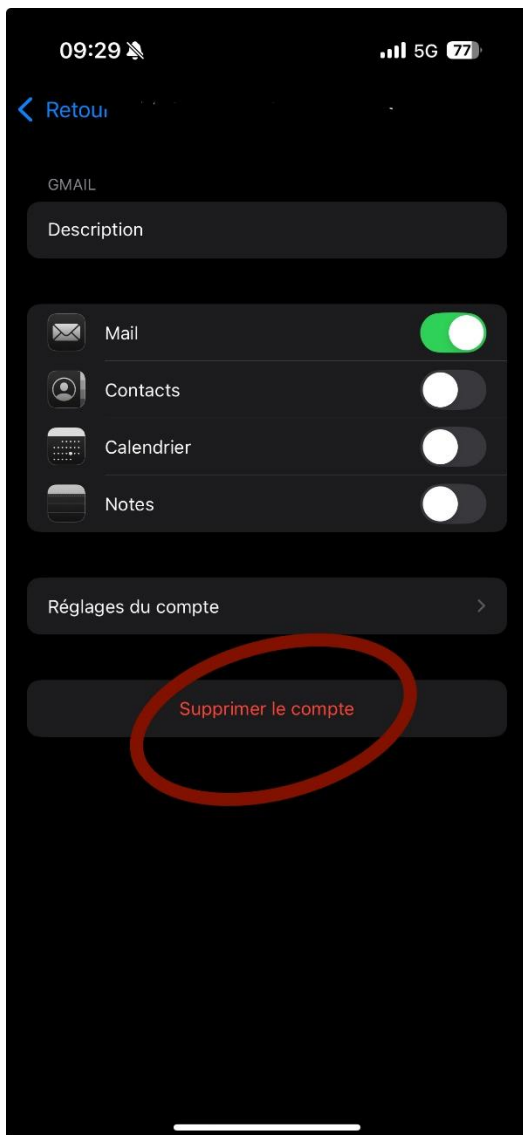
Cliquez sur Comptes Mail :



Sélectionnez votre boîte mail Exchange :



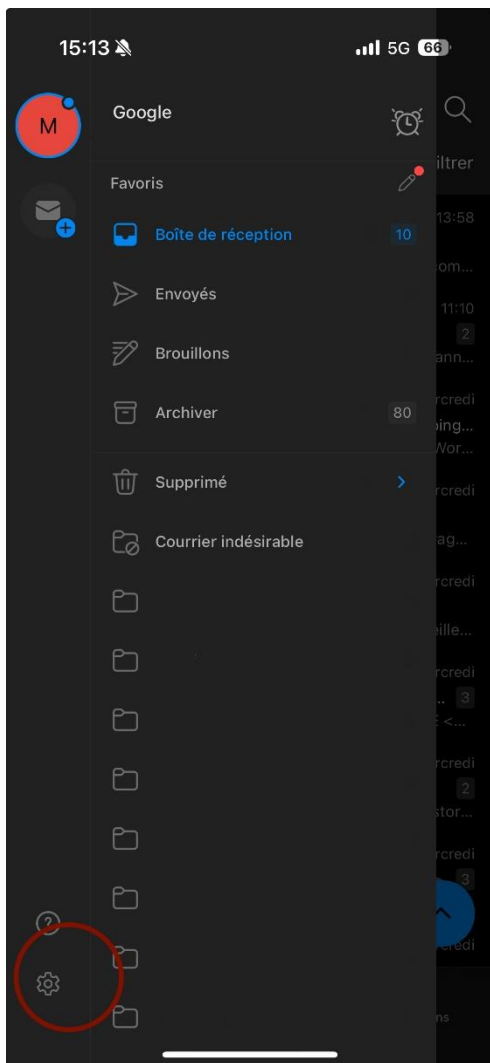
Puis cliquez sur Supprimer le compte :



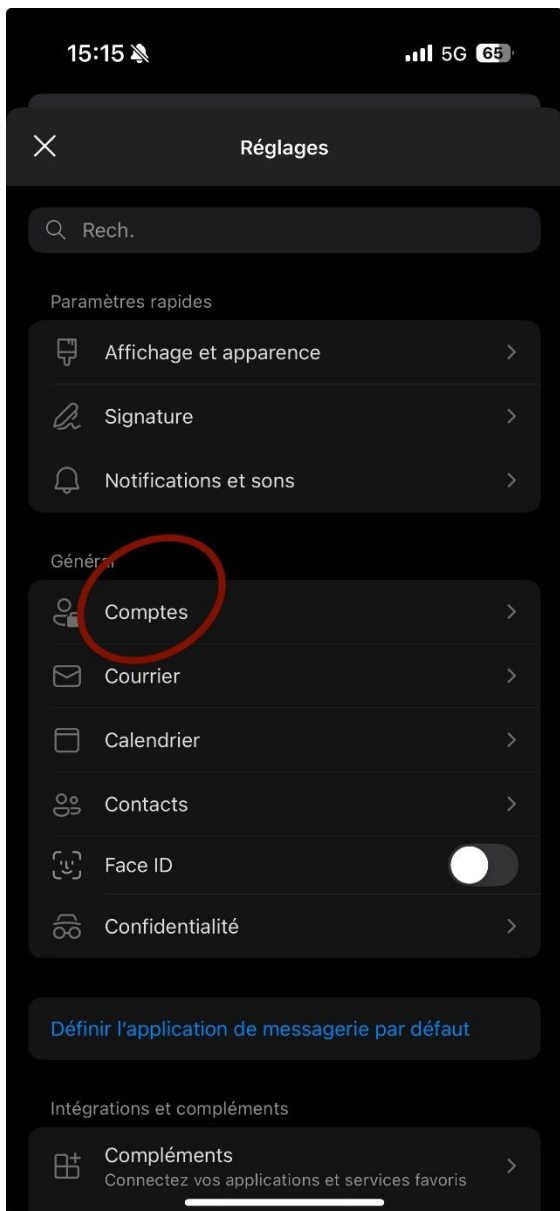
## 2. Version Application Outlook

Ouvrir l'application Outlook

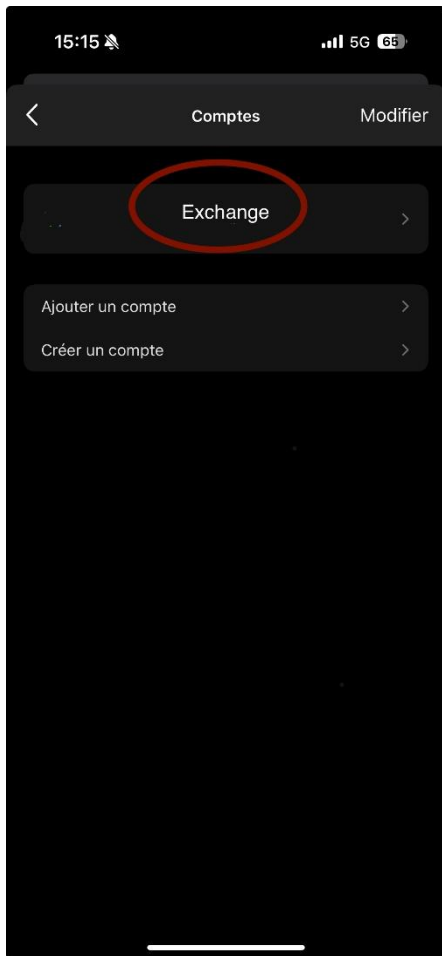
Puis entrez dans les paramètres de l'application en cliquant sur la roue crantée.



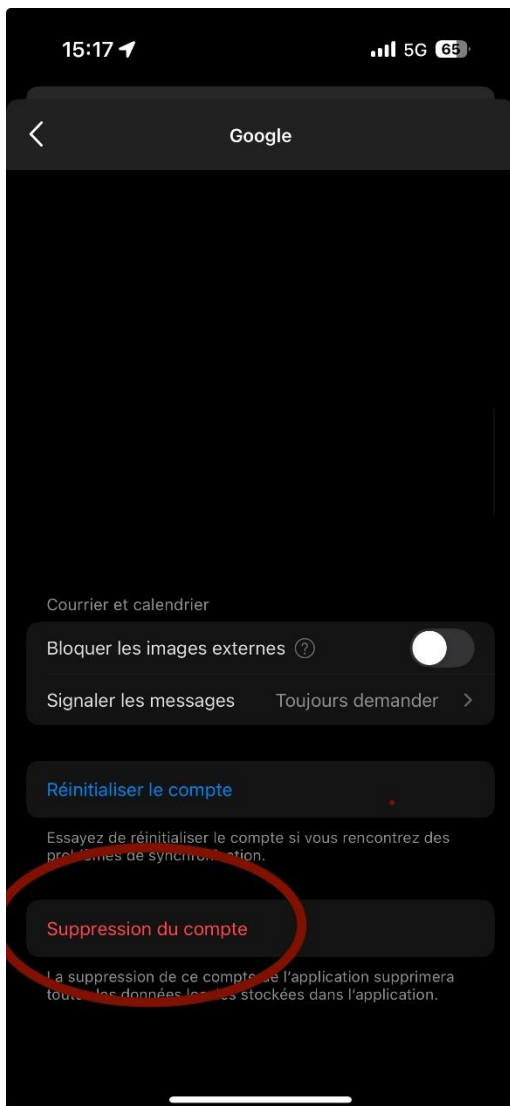
Entrez dans la section Comptes :



Puis sélectionner le compte s'il est toujours actif et afficher :



Enfin cliquez sur suppression du compte :



### 3. Version Android

Ouvrir les paramètres du téléphone :



10:09

Mar 03 Juin



Aucune donnée



Messages



IP Connect



Navigateur Mi



Galerie



Paramètres



Musique



Google



Sécurité



Outils



Play Store



Puis faire défiler jusqu'à Compte et Synchronisation :

## Paramètres

 Applications >

 Paramètres supplémentaires >

---

 Bien-être numérique & Contrôle parental >

 Fonctionnalités spéciales >

---

 Compte Mi >

 Google >

 Comptes & synchronisation >

---

 Confidentialité >

 Localisation >

 Services & commentaires >





---

Puis sélectionner la boîte mail concerné (Exchange)

## ← Comptes & synchronisation

Seulement en Wi-Fi

AUTRE

-  **Compte professionnel** | **Synchroniser**
-  **Emoji&Font Keyboard** | **Synchroniser**
-  **Exchange** | **Synchroniser**
-  **WhatsApp** | **Synchroniser**

[Ajouter un compte](#)

  
Synchroniser  
maintenant

Puis cliquez sur l'adresse mail :



# Exchange

## COMPTES

 **fournier@smci.fr**

### **Paramètres de compte**

Fréquence de synchronisation, notifications, etc.



Plus



Puis Cliquez sur Plus



# Synchronisation



**fournier@smci.fr**

Exchange

**Agenda**

**Contacts**

**Messagerie**

Appuyer pour synchroniser maintenant

Dernière synchronisation : 19 juin 2025 à 15:45



Plus



Puis sélectionnez supprimer le compte :



# Synchronisation



**fournier@smci.fr**

Exchange

**Agenda**

**Contacts**

**Messagerie**

Appuyer pour synchroniser maintenant

Dernière synchronisation : 19 juin 2025 à 15:45

Synchroniser maintenant

Supprimer le compte



Plus



Puis supprimer le compte :

15:48



# Synchronisation



**fournier@smci.fr**

Exchange

**Agenda**

**Contacts**

**Messagerie**

Appuyer pour synchroniser maintenant

Dernière synchronisation : 19 juin 2025 à 15:45

## Supprimer le compte ?

La suppression de ce compte entraînera la suppression de tous les messages, contacts et autres données du téléphone.

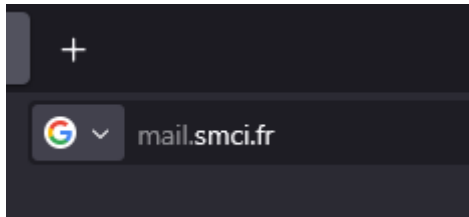
**Supprimer le compte**

Annuler



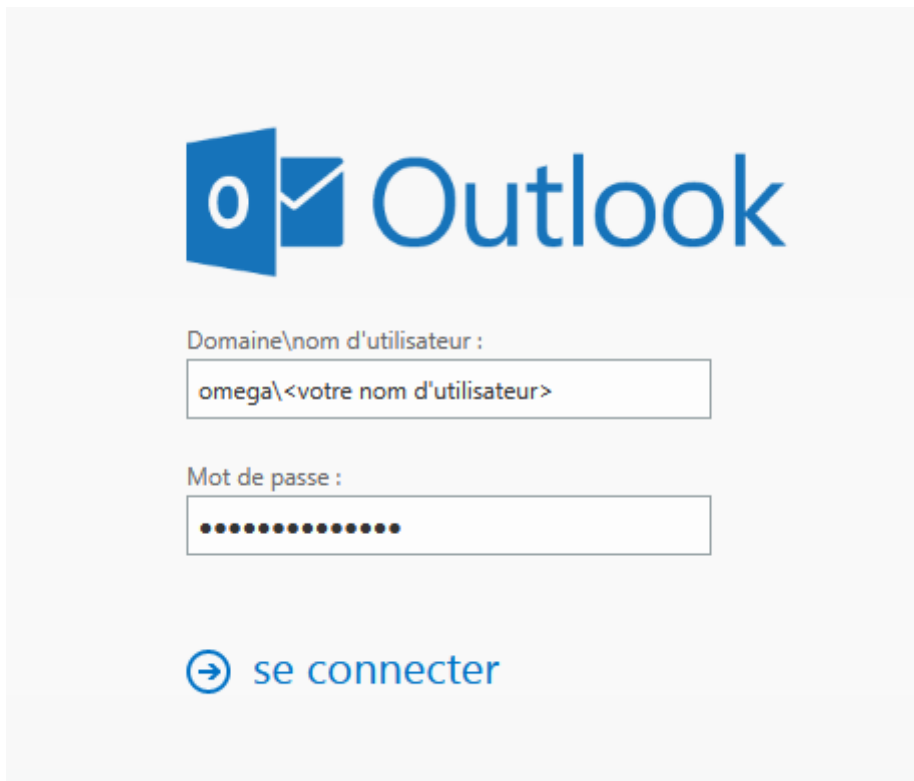
## Etape 2 : Accéder au Webmail

Ouvrir un navigateur Web (Chrome, Edge, Firefox, ...) puis entrer dans la barre de recherche l'adresse de votre serveur de messagerie.



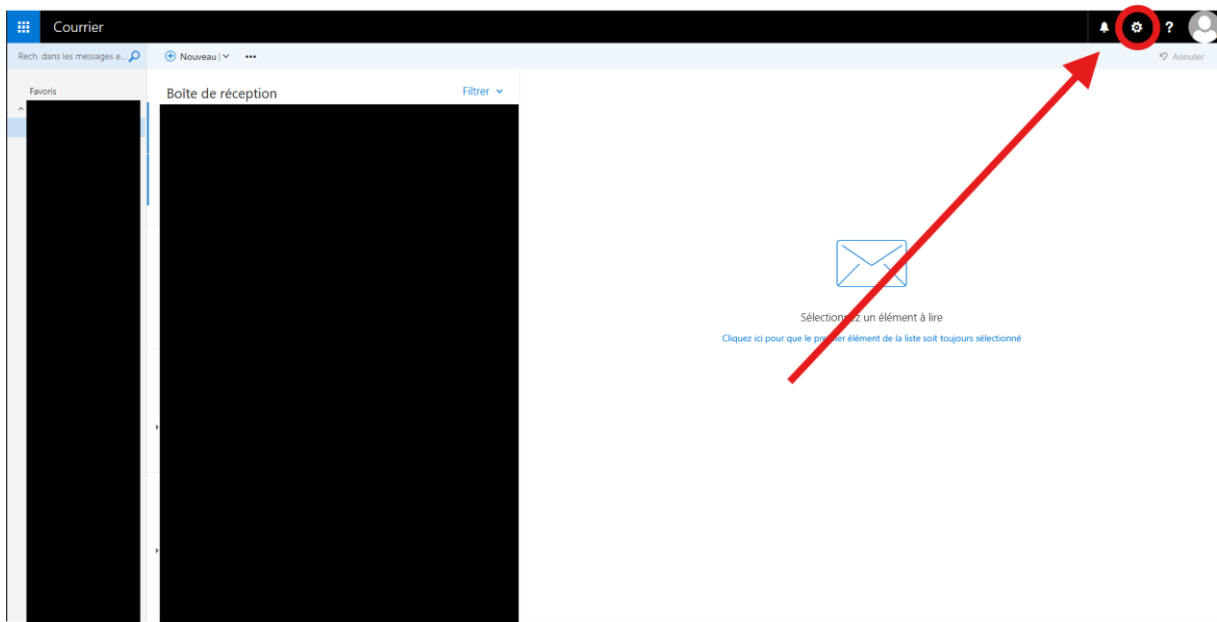
Entrer vos identifiants mail et connectez-vous :

- <Votre Domaine>\<Votre nom d'utilisateur>
- <Votre MDP>

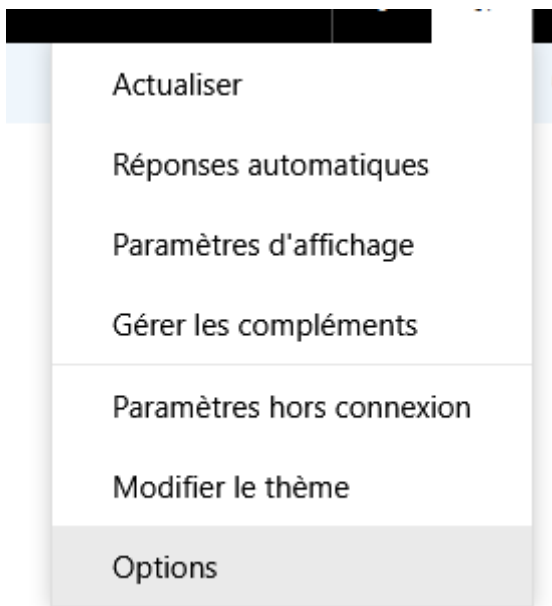


## Etape 3 : Accéder à la section de suppression des appareils mobiles

Pour réaliser cette étape il vous faudra aller dans les paramètres de la boîte mail. Pour ce faire repérez la roue crantée se situant en haut à droite de votre écran puis cliquez dessus :



Puis cliquez sur Options :



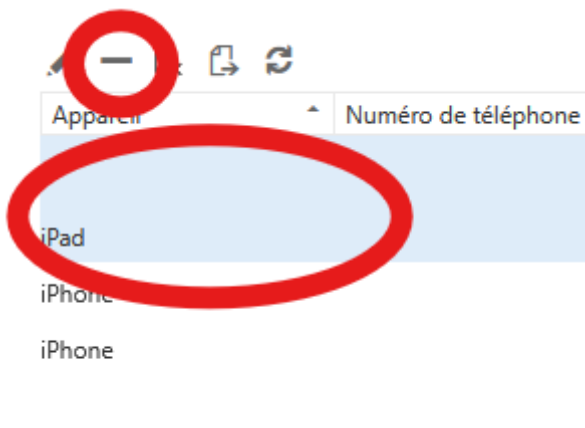
Développer (en cliquant dessus) la section Général situé dans le bloc de la partie gauche de l'écran puis cliquez sur Appareils Mobiles :



Ensuite sur le bloc de droite de l'écran sera référencé l'ensemble des appareils mobiles ayant établi une relation (= une connexion) avec le compte mail.

#### Etape 4 : Supprimer l'appairage entre le compte mail et l'appareil mobile (coté Serveur)

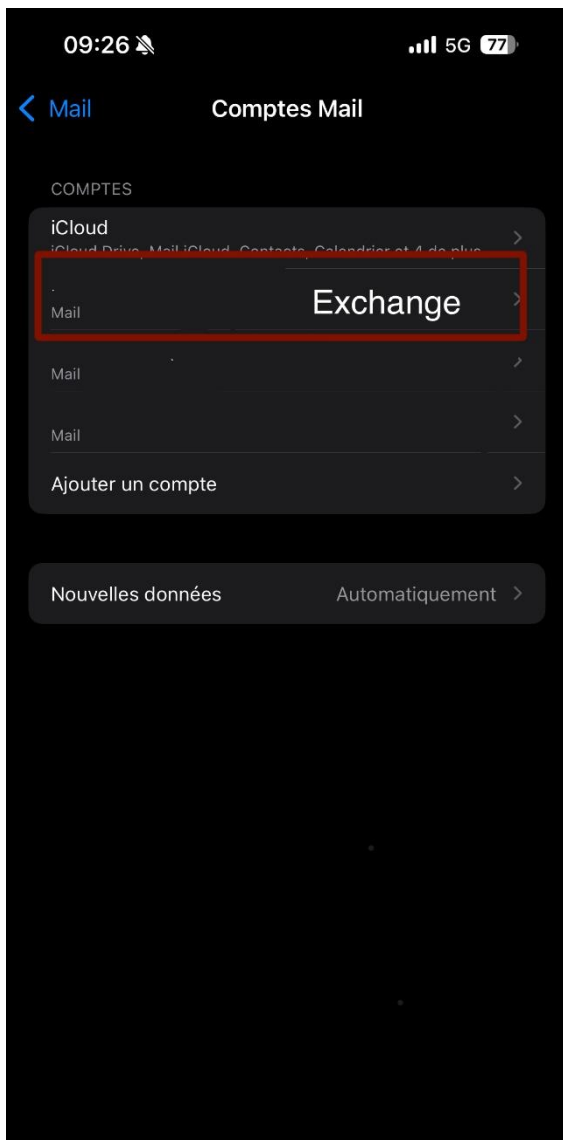
Maintenant on va procéder à la suppression de l'appairage. Pour ce faire, on sélectionne l'appareil à supprimer puis on clique sur l'icône de suppression.



#### Etape 5 : Réajouter le compte

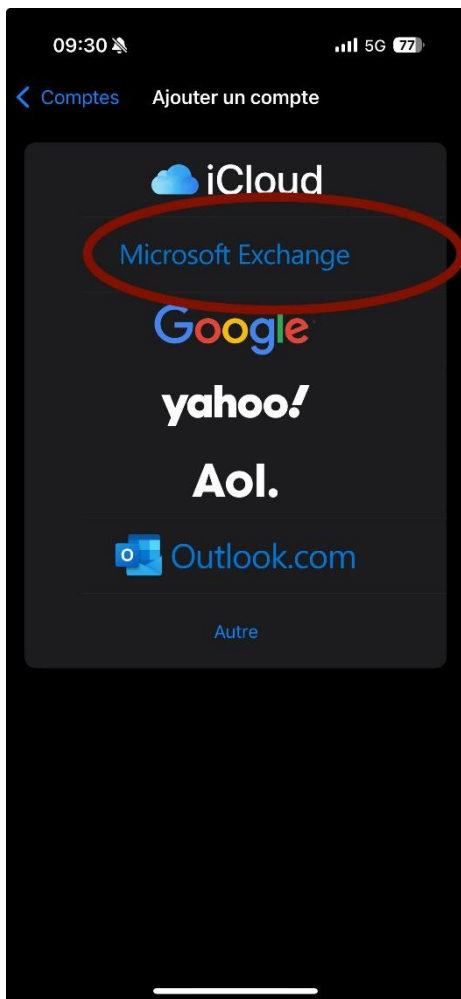
##### 1. Version Application Mail d'iPhone

Revenir sur la page des comptes mails :

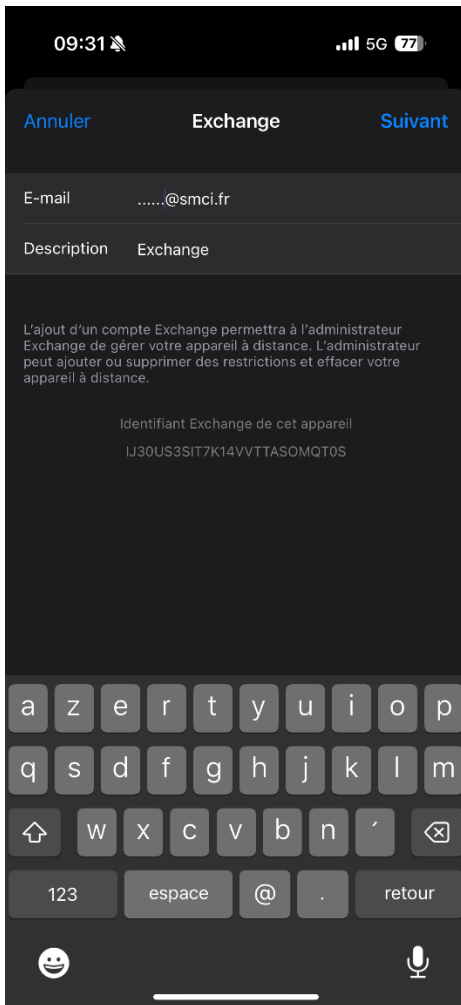


Mais au lieu de sélectionner un compte faire Ajouter un compte.

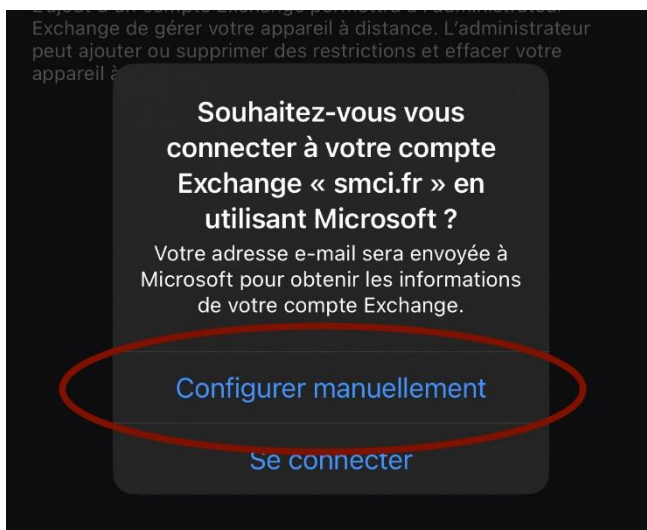
Sélectionnez ensuite Microsoft Exchange.



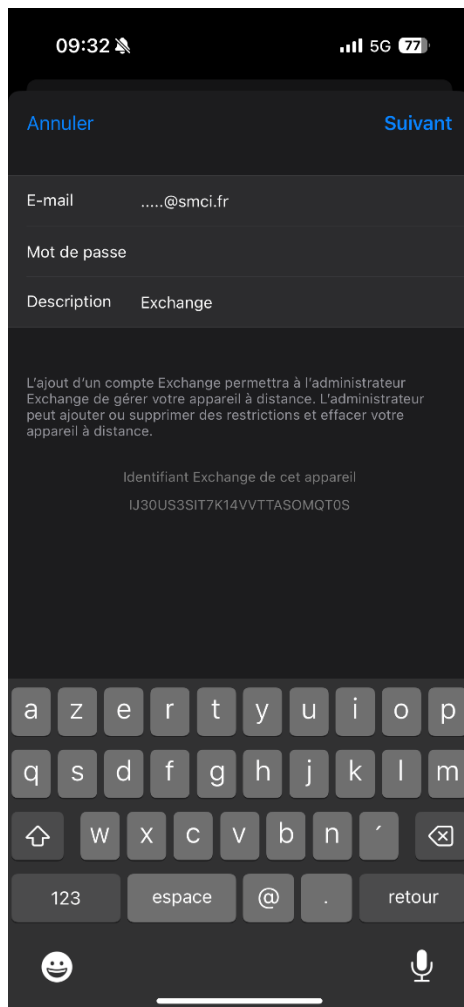
Remplir le champ avec votre adresse mail :



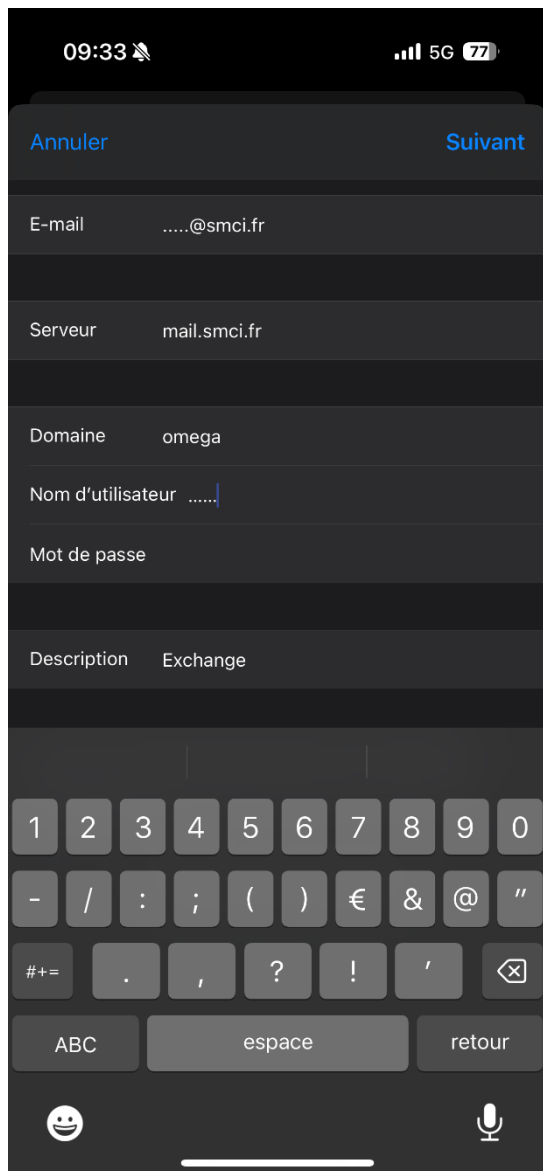
Sélectionnez Configurer manuellement :



Puis remplir votre MDP :



Renseignez ensuite les champs vide :



Puis faire suivant.

## 2. Version Application Outlook

### a. S'il y a possession d'un autre compte déjà sur l'application

Ouvrir l'app Outlook

Rendez-vous dans les paramètres :

16:25

5G 64



Google



Favoris



Boîte de réception

10



Envoyés



Brouillons



Archiver

80



Supprimé



Courrier indésirable



Puis dans Comptes :

16:25

5G 64









## Réglages

Rech.

### Paramètres rapides

-  Affichage et apparence >
-  Signature >
-  Notifications et sons >

### Général

-  Comptes >
-  Courrier >
-  Calendrier >
-  Contacts >
-  Face ID
-  Confidentialité >

Définir l'application de messagerie par défaut

### Intégrations et compléments

-  Compléments >  
Connectez vos applications et services favoris

Puis Ajouter un compte :

16:25

5G 64



Comptes

Modifier



Google



Ajouter un compte



Créer un compte



Puis Compte de Courrier :

16:25

5G 64



## Ajouter un compte



Compte de courrier



Ajoutez votre compte Microsoft, votre compte Google, votre compte iCloud, etc.



Ajoutez un abonnement



Si vous disposez d'un abonnement Microsoft configuré avec une adresse e-mail non-Microsoft (Gmail, Yahoo, etc.), ajoutez-la ici.

[En savoir plus](#)



OneDrive



Dropbox



Google Drive



Box



Accédez à vos fichiers en ligne dans un compte OneDrive, Dropbox, Google Drive ou Box.

Puis remplir les informations demandées

16:26

5G 64



## Ajouter un compte

Entrez votre adresse de courrier  
professionnelle ou personnelle

Adresse de courrier

Ajouter un compte

Créer un compte



Connectez-vous à l'aide du code QR sur  
votre ordinateur

@hotmail.fr

@outlook.fr

@hotmail.com

@gmail

a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l m

↑ w x c v b n ' ✕

123

espace

@

.


retour



16:26

5G 64



Pas un compte Exchange ? 



## Exchange

Adresse de courrier

.....@smci.fr

Mot de passe

Description par exemple, Professionnel

Serveur

mail.smci.fr

Domaine

omega

Nom d'utilisateur

.....

Utiliser les paramètres avancés



Connexion

*b. S'il n'y a pas possession de compte sur Outlook*

Si vous ne possédez aucun compte sur l'application Outlook, vous devez simplement faire ajouter un compte une fois sur l'application puis remplir les informations demandées.